EVN

Вх.№ 30-124-18
Получено на 28.04.2017 г.

До
Ресми Мурад
Кмет на община Ардино
ул. Бели брези 31
Ардино 6750

Контакт: Крум Косев
Тел. номер: 0882 834972

Дата: 20.04.2017
Изх. №: 6181/20.04.2017

Относно: Преструктуриране на районите за отчитане в някои малки населени места в Югоизточна България през май 2017 г.

Уважаеми господин Мурад,

За „ЕВН България Електроразпределение" ЕАД (ЕВН ЕР) качеството на отчитане на консумираната електрическа енергия е една от основните задачи, свързани с клиентите.
Целта на дружеството е да подобрява организацията по отчитането, така че да бъде максимално ефективна както за клиентите, така и за компанията.

С оглед на това, ЕВН ЕР подготви проект за оптимизация на районите на отчитане на средствата за търговско измерване (СТИ) в населените места, в които съществува необходимост от преструктурирането им. Проектът обхваща цялостно или частично общо 436 малки населени места (села, махали и някои малки градове) на лицензионната територия на „ЕВН България Електроразпределение" ЕАД с общо 161 078 измервателни точки (ИТН) на битови и небитови клиенти.

За тези клиенти еднократно **през м. май 2017 г.** ще бъде въведен нов график за отчитане на електрическата енергията и съответно нов срок за плащане. Това означава, че само през м. май 2017 г. ще имат различна продължителност на отчетния период – по-дълъг или по-кратък и ще преминат в друг срок за плащане от вече установените месечни срокове. Новият график на отчитане, както и срок за плащане остават в сила и през следващите месеци.

След внимателен анализ на всички аспекти и опит от подобни успешно реализирани проекти, бе взето решение промяната да се осъществи през месец м. май 2017 г., който е с най-ниско потребление и респективно размер на фактурата през годината. По този начин евентуалното неудобство за клиентите ще бъде минимално.

Спецификата на промяната налага част от засегнатите клиенти еднократно само за м. май 2017 г. да получат 2 фактури, а други клиенти – да получат фактурата си с консумираната електрическа енергия от м. май 2017 г. в началото на м. юни 2017 г. Останалите засегнати клиенти ще получат еднократно фактура през м. май. Всяка от фактурите ще бъде на база реален отчет за реално консумирана електроенергия. Общият брой фактури за годината остава 12.

Дружеството обработва личните Ви данни в качеството на администратор на лични данни съгласно ЗЗЛД.

За да защити клиентите си, процесът по изключване поради забавяне на плащане на дължими суми ще бъде организиран по начин, който да не доведе до допълнителни неудобства за клиентите, породени от промяната на сроковете на отчитане.

„ЕВН България Електроразпределение" ЕАД се стреми информацията за промяната да достигне до клиентите на дружеството и институции. Ето защо, **ЕВН ЕР планира проактивна информационна кампания през м. април – м. май 2017 г.** Предвидени са:

→ Индивидуална информация до засегнатите клиенти (на хартиен носител или електронно по имейл, SMS)

→ Плакати по населени места и касите

→ Прессъобщения до местни и регионални медии

→ Писма до кметове на засегнати населени места, общини, областни администрации.

Целта е всички засегнати клиенти да бъдат информирани за предстоящите промени и да имат възможност да се адаптират към новите срокове на отчитане и плащане с минимални неудобства. Клиентите ще могат да получат информация във всеки EVN Офис, на тел. 0700 1 7777, по имейл – info@evn.bg, както и на www.evn.bg

Надяваме се, че с настоящото писмо сме успели да разясним нашите действия, които имат за цел подобряване на организацията по отчитане на консумираната електроенергия в малките населени места. Готови сме при поискване да предоставим допълнителна информация.

С уважение,

Костадин Величков
изпълнителен член на съвета на директорите
на "ЕВН България Електроразпределение" ЕАД

Гочо Чемширов
Заместник-председател на съвета на директорите на „ЕВН България Електроразпределение" ЕАД